

## 利用規約

### Ship&co利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社BERTRAND（以下、「当社」といいます。）が提供する送り状発行サービス（アプリケーションソフトウェア、API（アプリケーションプログラミングインタフェース））である「Ship&co」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとし、本規約に同意しない場合には、本サービスを利用することができません。

#### 第1条（総則・適用範囲）

1. 本規約は、当社と本サービスを利用し、又は利用しようとする者との間の本サービスの利用に関する一切の關係について適用するものとします。
2. 当社が、当社ウェブサイト上に本サービスに関して個別規定や追加規定を掲載する場合やそれらをメール等により配信する場合、それらの個別規定や追加規定も本規約の一部を構成するものとし、個別規定又は追加規定が本規約と抵触する場合には、当該個別規定又は追加規定が優先されるものとします。
3. 本サービスは未成年の利用を意図していません。未成年者が本サービス等を利用する場合は、本サービスの利用について保護者の方に同意をしていただくか、保護者の方から許可を得たうえで本サービスの利用に同意していただく必要があります。本サービスに関する個別規定や追加規定についても同様です。

#### 第2条（定義）

1. 本規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるとおり定義します。
  1. **「サービス利用契約」**  
登録ユーザーが本サービスを利用するに際し、登録ユーザー及び当社との間に発生する本サービスの利用に関する契約關係をいい、本規約、当社ウェブサイト又は本サービス上に掲載される、これに関連する規約・通知等を含みます。
  2. **「登録ユーザー」**  
本規約を承認の上、当社とサービス利用契約を締結した法人、団体又は個人をいいます。
  3. **「登録希望者」**  
本サービスの利用を希望する法人、団体又は個人をいいます。
  4. **「運送会社」**  
登録ユーザーが契約する、運送事業を運営する法人、団体（又は個人）をいいます。
  5. **「物流事業者」**  
登録ユーザーが契約する、物流倉庫等を運営する法人、団体又は個人をいいます。
  6. **「第三提供者」**  
登録ユーザーが契約する、ECプラットフォームや、マーケットプレイスなどを運営する法人、団体（又は個人）をいいます。

7. 「登録」

第3条に規定する方法に従って、登録希望者が行う本サービスの利用登録をいいます。

8. 「登録情報」

登録希望者及び登録ユーザーが利用登録時に登録した当社が定める情報、本サービス利用中に当社が必要と判断して登録を求めた情報及びこれらの情報について登録ユーザー自身が追加、変更を行った場合の当該情報をいいます。

9. 「メールアドレス、パスワード」

登録ユーザーが登録したメールアドレスおよびパスワードを指し、これらを組み合わせ、登録ユーザーとその他の者を識別するために用いられる符号をいいます。

10. 「アカウント」

当社が登録ユーザーに対し付与する、登録ユーザーが登録したユーザー名、メールアドレスおよびパスワードで識別されたアカウントをいいます。

11. 「当社ウェブサイト」

「www.shipandco.com」で提供される、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のドメインを含みます。）をいいます。

12. 「知的財産権」

著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）及びアイデア、ノウハウ等をいいます。

第3条（登録）

1. 登録希望者は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める方法で登録情報を当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、前項の登録申請があった場合、当社の基準に従って、登録希望者の登録の可否を判断し、当社から登録希望者のメールアドレスに通知し、それにより（登録希望者の）登録ユーザーとしての登録が完了したものとします。
3. 前項に定める登録完了時に、本規約に従ったサービス利用契約が登録ユーザーと当社の間で成立し、登録ユーザーは本サービスを利用できるようになります。
4. 当社は、第1項に基づき登録を申請した者が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、またその理由については一切の開示義務を負わないものとします。当社は申込内容に関して、登録希望者に本人確認等のための資料を求めることがあります。
  1. 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  2. 当該登録希望者が、サービス利用契約及び第三者サービスにおける利用規約等を締結するための法的権利と地位を有しない場合

3. 当該登録希望者が、本サービス利用に際して、既にアカウント削除等のサービス利用停止措置を受けた又は受けている場合
4. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味し、以下も同様とします。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
5. その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第4条（登録情報の変更）

1. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合、直ちにプロフィールページより当該登録情報の変更手続きを行い、当社から要求された場合は、資料を提出するものとします。
2. 前項の変更を怠ったことにより当社からの通知が不到達となった場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したとみなされるものとします。

#### 第5条（パスワード、メールアドレス、アカウントの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード、メールアドレスおよびアカウント情報を管理及び保管するものとし、これを第7条に定める場合を除き、第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、パスワード、メールアドレスの一致を確認した場合、当該パスワードとメールアドレスを保有するものとして登録された登録ユーザーが本サービスを利用したものとみなします。
2. パスワード、メールアドレス、およびアカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、パスワードが盗まれたり、アカウントが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第6条（本サービスの利用）

1. 登録ユーザーは、本規約の範囲内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。
2. 登録ユーザーは、本サービスを当社から提供された状態で利用するものとし、本サービスの複製、修正、変更、改変又は翻案を行うことはできません。また、利用にあたっては、当社が別途指定する条件に従うものとします。
3. 登録ユーザーは、本サービスを、第7条に定める場合を除き、直接的又は間接的にかかわらず、第三者に対する業務提供その他これに類似する用途に用いてはならないものとします。
4. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、登録ユーザーの費用と責任において行うものとします。

#### 第7条（物流事業者へのアカウント貸与）

1. 登録ユーザーは、登録ユーザーが提携している物流事業者に対して、自己のアカウントを貸与して本サービスを利用させることができます。
2. 物流事業者が利用するアカウントの管理については、第5条を準用するものとします。

3. 登録ユーザーは、物流事業者に対して、本規約において登録ユーザーが課されている義務と同等の義務を負わせるものとし、物流事業者の行為によって当社が損害を負った場合には、登録ユーザーは物流事業者と連帯して、当該損害を賠償する責任を負うものとします。
4. 物流事業者がアカウントを利用したことにより、登録ユーザーが何らかの損害を被った場合であっても、当社は何らの責任も負いません。

#### 第7条の2（サブユーザーによる利用）

1. 登録ユーザーは、当社が認めた場合に限り、自己の責任において、自己の商品またはサービスのシステムの一部として本サービスを利用することができます。
2. 前1. の場合、登録ユーザーは、登録ユーザーの当該商品またはサービスの利用に付随して本サービスを利用する者（以下「サブユーザー」といいます。）に対して、本規約において登録ユーザーが課されている義務と同等の義務を負わせるものとします。
3. サブユーザーの本サービス利用については登録ユーザーが責任を負うものであり、当社は何ら直接の義務を負うものではありません。

サブユーザーが本サービスを利用したことにより、登録ユーザーまたはサブユーザーその他第三者が何らかの損害を被った場合であっても、当社は何らの責任も負いません。登録ユーザーは自己の責任と負担において、サブユーザーおよび第三者に対し対応しなければなりません。

4. サブユーザーが本規約に反する行為を行っていることが判明した場合、第17条1. に準じ、当社は登録ユーザーに対し、サービス利用停止又はアカウント削除を行うことができます。また、サブユーザーの行為によって当社が損害を負った場合には、登録ユーザーは当社に対し当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 第8条（本サービスにおける当社の役割）

1. 本サービスにおいて、当社は、登録ユーザーに対し、送り状発行サービス（アプリ、API）のためのソリューションを提供しているに過ぎません。そのため、当社と運送会社、物流事業者、または第三提供者との間での何らかの契約関係が生じるものではないことから、当社は、物流事業者が本サービスを適切に利用し、当該物流事業者の倉庫等における登録ユーザーに関する発送状況等が適切に本サービスに反映されることを保証するものではありません。また、当社は、登録ユーザーが個別に契約している、運送会社、物流事業者、または第三提供者に関して、何らかの義務を負うものではないため、運送会社、物流事業者、または第三提供者からの問い合わせや、登録ユーザーと運送会社、物流事業者、または第三提供者との間の紛争等その他の本サービスに関連するトラブルについては、登録ユーザーと運送会社、物流事業者、または第三提供者との間で全て解決するものとします。
2. 物流事業者が第7条により本サービスを利用したことにより、何らかの損害を被ったとしても、当該損害に対して責任を負うのはアカウントを貸与した登録ユーザーであり、当社は、物流事業者に対して何らの責任も負いません。登録ユーザーは、当該物流事業者に対して、適切な対応を行うものとします。

#### 第9条（第三者サービス等の提供）

1. 本サービスの利用にあたり、登録ユーザーが、第三提供者により提供される第三者サービス等を利用する場合には、本規約及び個別利用規約の他、当該第三提供者の定める利用規約その他の条件（当該利用規約等が変更された場合には変更後の条件を含みます。）に従うものとしします。
2. 当社及び第三提供者（第三提供者については、当該第三提供者の定める利用規約その他において別途の定めがある場合を除きます。）は、第三者サービスの内容が登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる第三者サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

#### 第10条（Ship&co API アプリケーションプログラミングインタフェース利用について）

1. Ship&co API は、送り状作成を目的として利用するものです。登録ユーザーが、その他の目的で本サービスを利用しているまたは当社システムに負担をかけていると当社が判断した場合には、当社は登録ユーザーに事前に通知することなく本サービスの提供を停止または中断することができるものとし、その場合第17条に準ずるものとしします。
2. 登録ユーザーは、登録ユーザーの使用するシステムがインターネットセキュリティ基準を満たしていることを確認するものとしします。
3. API認証情報を第三者と共有することはできません。

#### 第11条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイト、料金ページ上に表示する利用料を支払うものとしします。
2. 前項の利用料は、本サービスにより作成した送り状を使用したか否かにかかわらず、サービスを利用した時（登録ユーザーが画面上で送り状を作成した時点）から発生するものとし、利用料として支払うものとしします。なお、無料期間のサービスはこれに該当しません。
3. また、月額契約をしている場合、月の途中においてサービス利用契約が終了した場合であっても、当社は、登録ユーザーに対して利用料の返金を行わないものとし、登録ユーザーはこれを承諾するものとしします。
4. 本サービス利用料の支払時期及び支払方法は、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示するものとしします。
5. 登録ユーザーが第1項の利用料の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとしします。

#### 第12条（権利の帰属）

1. 当社ウェブサイトおよび本サービスにおいて当社から提供される情報等に関する一切の知的財産権は当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属し、本規約に基づく本サービスの使用許諾は、当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません
2. 登録ユーザーは、当社の許諾を得ずに、当社が提供する情報等の翻訳、編集及び改変等を行い、又は第三者に使用させたり公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブ

ル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。)をしてはなりません。

3. 本サービス上には商標、ロゴ及びサービスマーク等(以下、総称して「商標等」といいます。)が表示される場合がありますが、当社は、登録ユーザーその他の第三者に対し何ら当該商標等を譲渡し、又は使用を許諾するものではありません。

#### 第13条(登録情報の取扱い)

1. 当社による登録ユーザーの登録情報、端末情報その他登録ユーザーに関する情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社が登録ユーザーの上記情報を取り扱うことについて同意するものとします。

#### 第14条(秘密保持)

1. 本規約において「秘密情報」とは、サービス利用契約又は本サービスに関連して、登録ユーザーが、当社より提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織に関する情報を意味します。但し、以下の各号に該当するものは、秘密情報に該当しないものとします。
  1. 当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの
  2. 当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの
  3. 提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの
  4. 秘密情報によることなく単独で開発したもの
2. 登録ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
3. 登録ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第15条(禁止行為)

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。
  1. 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為又はこれらを助長する行為
  2. 当社に対する書面・メール・電話等での威迫行為、当社・本サービスの他の登録ユーザー又はその他第三者に対する詐欺又は脅迫行為
  3. 公序良俗に反する行為
  4. 当社、又は本サービスの他の登録ユーザーその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  5. 本サービスの変更、修正、又は逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他本サービスのソースコードを解析する行為

6. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
7. 本サービス上の情報、又は他の登録ユーザーの情報の収集を目的とする行為
8. 当社と競合関係に立つ事業を直接的若しくは間接的に行い若しくは援助する行為又はそれらの準備行為
9. 本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスする行為
10. 他の登録ユーザー又は第三者に成りすます行為
11. 本サービスの他の登録ユーザーのユーザーID又はパスワードを利用する行為
12. 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
13. 反社会的勢力等への利益供与行為
14. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
15. その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第16条（本サービス利用上の注意）

1. Ship&coアプリのユーザーが画面上で送り状を作成した時点で、本サービス完了とし、その後は全てユーザーの責任とします（当該送り状で貨物を発送したか否かに関わりません）。送り状の住所、料金、関税支払いの方法、その他送り状の内容の正確性について、当社は何ら責任を負うものではありませんので、必ず登録ユーザー自身で作成された送り状の内容を確認ください。
2. 当社は送り状作成サービスを提供するものです。運送に関する事柄は、ユーザーと、利用される運送会社との取引に関するものであり、当社が関係するものではありません。ユーザーと運送会社との間に生じた一切の損害、問題については、直接損害か間接損害か否か、予見できたか否かを問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 当社サービス上で記載される送料はあくまで登録ユーザー計測に基づいた概算であり、実際の運送会社の請求額と異なる場合があります。実際の料金は運送会社に直接ご確認ください。当社は総量の追加・変更等について、一切の責任を負いません。
4. 輸出入禁止、規制品目については法令に従い、その対象となる品目を輸出入しようとする場合は、該当する法令に基づいた承認を受ける手続きは登録ユーザーが行うこととなります。

#### 第17条（サービス利用停止又はアカウント削除）

1. 当社は、登録ユーザーが次の各号の一に該当することが判明した場合、当社の裁量により、当該登録ユーザーの本サービスの利用を一時的に停止し、登録ユーザーとしての登録情報を抹消、若しくはサービス利用契約を解除する等の措置（以下、併せて「措置等」といいます。）を行うことができるものとします。
  1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  2. 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  3. 当社が指定する決済方法の不正使用が判明した場合、又は当社が指定する決済サービス会社より決済を停止若しくは無効扱いとされた場合
  4. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  5. 2ヶ月以上本サービスの利用がない場合

6. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し30日間以上応答がない場合
  7. 第3条第4項各号に該当する場合
  8. 本サービスの運営・保守管理上必要であると当社が判断した場合
  9. その他前各号に類する事由があると当社が判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければならない。
  3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置等により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第18条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合することについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツが適法に利用可能であること、当社又は第三提供者以外が提供するサービス等の利用規約等を遵守していること、第三者の権利を侵害しないこと等について、いかなる保証も行いません。
3. 当社は、本サービスが全ての端末に対応していることを保証するものではなく、また、仮に本サービスの利用開始時に対応していた場合でも、本サービスの利用に供する端末のOSのバージョンアップ等に伴い本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、登録ユーザーは予め了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
4. 本サービスに関し、登録ユーザーと運送会社、物流事業者、または第三提供者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、登録ユーザーは、直ちにその旨を当社に通知するとともに、自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、当社はこれに一切関与せず、何ら責任を負わないものとします。

#### 第19条（有効期間）

1. サービス利用契約は、本サービスの提供期間中、登録ユーザーについて第3条に基づく利用登録が完了した日から当該登録ユーザーが本サービスを退会した日又は当該登録ユーザーのアカウントが削除された日まで、当社と登録ユーザーとの間で有効に存続するものとします。

#### 第20条（契約の終了）

1. 登録ユーザーは、当社が定める方法により、本サービスを退会することができます。退会によりサービス利用契約は終了し、当該登録ユーザーは、本サービス退会の時点から本サービスを利用することができなくなるものとします。
2. 登録ユーザーが本サービスを退会した場合、当社は、当社の裁量により、当該登録ユーザーのアカウントを削除することができるものとします。



3. 退会后、再度本サービスの登録を希望する際は、再度登録手続を行う必要があります。登録ユーザーは再度の登録手続後、退会前のデータが引き継がれないことを予め承諾するものとします。
4. サービス利用契約終了（本サービス退会・アカウント削除を含む、以下同じ。）にあたり、登録ユーザーが当社に対して負っている債務がある場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
5. 第7条の物流事業者および第7条の2のサブユーザーは、登録ユーザーのサービス利用契約の終了時点から本サービスを利用することができなくなります。
6. 登録ユーザーは、サービス利用契約の終了後も、当社及びその他の第三者に対するサービス利用契約に関する一切の義務及び債務（損害賠償を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。
7. 当社は、サービス利用契約の終了後も、当該登録ユーザーが当社に提供した情報を保有・利用することができるものとします。

8.

#### 第21条（損害賠償）

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその全ての損害（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。
2. 登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して、当社又は第三提供者が、他の登録ユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、当該登録ユーザーは、当該請求に基づき当社、又は第三提供者が当該第三者に支払いを余儀なくされた金額及び当該請求に係る紛争等の解決のために当社又は第三提供者が負担した金額（弁護士等専門家費用及び当社人件費相当額を含みます。）を賠償しなければなりません。ただし、当社の故意または重過失による場合を除きます。
3. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了又は変更、登録ユーザーが本サービスに送信した情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の抹消、本サービスの利用による登録データ等の消失又は機器の故障若しくは損傷等を含む瑕疵、その他本サービスに関して登録ユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、法令の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により現実に発生した直接かつ通常の影響に限られるものとし、懲罰的賠償を含む特別損害等について責任を負わないものとします。また、いかなる場合にも、当社が登録ユーザーに対して損害賠償責任を負う場合の損害額は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月間に登録ユーザーから現実に受領した本サービスの利用料金の総額を上限とします。

#### 第22条（本サービスの変更、廃止及び中断等）

1. 当社は、登録ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更することができます

2. 当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を廃止することができます。また、当社は、当社の判断により本サービスの全部又は一部の提供・運営を廃止する場合、当社が適当と判断する方法で登録ユーザーにその旨通知します。但し、緊急の場合は登録ユーザーへの通知を行わない場合があります。
3. 当社は、以下各号の事由が生じた場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができます。
  1. 本サービス用のハード・ソフト・通信機器設備等に関わるメンテナンスや修理を定期的に又は緊急に行う場合
  2. アクセス過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合
  3. 登録ユーザーのセキュリティを確保する必要が生じた場合
  4. 第三提供者による第三者サービスの全部又は一部の提供が一時的に停止又は中断された場合
  5. 電気通信事業者の役務が提供されない場合
  6. 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  7. 火災、停電その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  8. 戦争、紛争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供が困難な場合
  9. 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
  10. その他前各号に準じ当社が必要と判断した場合
4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第23条（規約改訂）

1. 当社は、本規約を、民法第548条の4の規定により、変更できるものとします。
2. 本契約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または登録ユーザーに通知します。
3. 当該変更後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に退会の手続を行わなかった場合、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第24条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが登録したメールアドレスに、当社の事業に関する広告・宣伝等のメールを配信することがあり、登録ユーザーはこれを承諾するものとします。

#### 第25条（本規約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は権利義務の全部又は一部を、第三者に譲渡（合併、会社分割等による包括承継も含みます。）し又は担保の目的に供することはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め

同意したものとみなします。本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

#### 第26条（第三者への業務委託）

1. 当社は、本サービスの運営の全部又は一部を第三者に委託することができ、登録ユーザーはこれを承諾するものとします。

#### 第27条（分離可能性）

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有し、当社及び登録ユーザーは、当該無効若しくは執行不能の条項又は部分を適法とし、執行力を持たせるために必要な範囲で修正し、当該無効若しくは執行不能な条項又は部分の趣旨並びに法律的及び経済的に同等の効果を確保できるように努めるものとします。

#### 第28条（存続規定）

1. 第8条、第10条、第12条、第13条、第14条、第16条、第17条、第18条、第20条、第21条、第23条、第27条、第29条、第30条、本条並びに条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定はサービス利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

#### 第29条（準拠法及び合意管轄）

1. 本規約、サービス利用契約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、その訴額に応じて京都簡易裁判所又は京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第30条（協議解決）

1. 当社及び登録ユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

**2022年12月16日改訂**

**2021年6月25日改訂**

**2020年2月28日改訂**

**2018年3月制定**